

DÉVELOPPEMENT D'ENTREPRISE

Démystifier la transformation digitale : ce que cela signifie concrètement pour une entreprise ■

LA TRANSFORMATION DIGITALE EST SOUVENT PERÇUE COMME UNE NOTION ABSTRAITE, ASSOCIÉE À DES TERMES TECHNIQUES ET À DES CONCEPTS FUTURISTES OU EN TOUT-CAS LOINTAINS. POURTANT, ELLE REPRÉSENTE UNE ÉVOLUTION INCONTOURNABLE POUR TOUTE ENTREPRISE SOUHAITANT RESTER COMPÉTITIVE ET AGILE DANS UN ENVIRONNEMENT EN CONSTANTE ÉVOLUTION.



Nathalie Mathieu, responsable de la Direction de la Transformation Digitale chez Yzico, cabinet d'expertise comptable, nous présente ce que cela signifie concrètement pour les dirigeants. «Chaque entreprise est concernée par la transformation digitale, ne serait-ce qu'avec l'arrivée de la facture électronique. Pour nous, cabinets d'expertise comptable, cette transformation digitale nécessite d'innover et de se réinventer tout en conservant le socle de compétences et de valeurs.» Concrètement :

DIGITALISATION ET AUTOMATISATION POUR PLUS DE SIMPLIFICATION

L'un des principaux aspects de la transformation digitale est l'automatisation des tâches chronophages et sans valeur ajoutée. Cela signifie que les équipes doivent s'en libérer au maximum pour se concentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée. «Chez Yzico, cette «simplification» doit permettre d'améliorer l'efficacité opérationnelle et apporter du confort de travail aux collaborateurs, au profit des clients.»

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

La transformation digitale nécessite un investissement continu dans la formation des collaborateurs pour rester compéti-

tif. Cela permet d'acquérir de nouvelles compétences techniques et soft skills, essentielles pour s'adapter aux évolutions. Les méthodes de formation doivent également évoluer et être variées, telles que les formations en ligne, ateliers, mentorat, et hackathons. Créer une culture de l'apprentissage, avec l'engagement de la direction, travailler en mode projet, insuffler un management collaboratif et une reconnaissance des efforts ou encore intégrer la formation dans le parcours professionnel sont des éléments cruciaux. Les bénéfices incluent une productivité accrue, une meilleure satisfaction au travail, une capacité d'innovation renforcée et une adaptabilité améliorée, préparant ainsi l'entreprise aux défis futurs.

«Grâce à l'académie Yzico, nos collaborateurs ont suivi des formations sur l'analyse de données et l'intelligence artificielle par exemple, ce qui permettra de fournir des informations plus pertinentes et précises ainsi qu'un accompagnement pro actif pour nos clients.»

Nous devons également compléter la montée en compétences des collaborateurs avec l'intégration de nouveaux profils.

GOUVERNANCE DE LA DATA

La gouvernance des données est un pilier fondamental qui permet de maximiser la valeur des données tout en minimisant les risques associés. La masse gigantesque des données disponibles et l'augmentation de l'utilisation des technologies numériques doivent pouvoir nous permettre d'appréhender ce nouveau monde de manière qualitative. Cela signifie qu'il faut recenser et structurer ces données, qu'elles soient de qualité et fiables, qu'elles soient sécurisées et qu'elles se monétisent.

Et la sécurité devient naturellement une priorité pour les données sensibles. C'est pour cela que la formation des équipes aux bonnes pratiques de sécurité informatique est essentielle pour garantir un haut niveau de confidentialité et de protection des données.

NOUVEAUX SERVICES ET OPPORTUNITÉS

La transformation digitale ouvre la voie à la création de nouveaux services permettant de résoudre des irritants / problématiques existants et également de répondre à de nouveaux besoins et d'explorer de nouvelles opportunités grâce à des technologies comme l'intelligence artificielle, l'Internet des objets (IoT) et le big data. Elle facilite l'analyse des comportements clients, l'automatisation des processus et l'expansion vers de nouveaux marchés via des plateformes en ligne. En libérant des ressources et en améliorant l'offre, la digitalisation ouvre la voie à de nouvelles opportunités et accroît la compétitivité des entreprises.

COLLABORATION ET COMMUNICATION AMÉLIORÉES

La digitalisation transforme également notre façon de collaborer et de communiquer. Les outils numériques facilitent le travail en équipe, même à distance, et permettent une meilleure coordination des projets. Des plateformes collaboratives et des outils de communication instantanée permettent de partager des informations en temps réel, de suivre l'avancement des tâches et de renforcer la cohésion d'équipe.

En conclusion, «la transformation digitale est bien plus qu'un simple passage à la technologie». C'est une transformation profonde et globale qui touche également l'opérationnel, l'organisationnel et l'humain. C'est un processus de réinvention qui touche chaque entreprise, leur offrant des avantages tangibles et des opportunités inédites.

Nathalie MATHIEU,
responsable de la
Transformation Digitale
chez Yzico



5 raisons de démarrer votre transformation digitale maintenant



01

Faire le choix d'une organisation optimale et agile



02

Piloter avec efficacité votre business



03

Être proactif sur la réglementation & l'administration fiscale



04

Améliorer votre compétitivité



05

Vous créer des opportunités

Et si on en discutait ?

Yzico.fr



Comptabilité & Gestion
Juridique & Fiscalité
Social & RH
Dirigeant & Vie personnelle
Audit & Organisation
Digital & Innovation