

Chères clientes, chers Clients,

Face à la propagation du coronavirus : COVID-19 et aux dernières annonces du Gouvernement, nous adaptons notre organisation afin d'assurer une continuité de service tout en appliquant les recommandations sanitaires.

Nous avons mis en place des mesures de télétravail afin que nos salariés puissent continuer à assurer le service nécessaire dans les meilleures conditions.

Cette situation entraîne des modifications dans nos relations :

- Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de solliciter vos interlocuteurs habituels **par mail en priorité** ou par téléphone. Toutefois, au vu du très grand nombre de mails reçus et de demandes à traiter, nous vous remercions pour votre compréhension concernant le délai de traitement qui sera plus long qu'à l'accoutumé.
- Autant que possible, nous vous demandons de bien vouloir nous envoyer vos documents **par voie dématérialisée** et vos interlocuteurs sont à votre disposition pour vous aider dans cette démarche.
- Certains de nos bureaux assureront également une permanence afin que vous puissiez déposer vos documents si toutefois la voie dématérialisée ne vous est pas possible, et ce en respectant les consignes sanitaires. A voir avec votre interlocuteur.  
Vous pourrez également les déposer dans notre boîte aux lettres extérieure si nous en sommes équipés.  
Nous vous informons toutefois que cette permanence pourra être amenée à être supprimée si toutefois les consignes du Gouvernement venaient à se durcir.

Les déplacements en clientèle de nos salariés et les rendez-vous physiques dans nos locaux sont annulés. Vos interlocuteurs vous proposeront des rendez-vous à distance permettant d'assurer l'échange prévu initialement.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous assurons de notre engagement afin de vous offrir le meilleur service compte tenu de la situation actuelle.

Nous suivons de très près l'évolution de la situation et nous ne manquerons pas de vous tenir informés.

Nous vous invitons à consulter notre site internet régulièrement où vous pourrez retrouver des informations et documents utiles ainsi que des outils vous permettant de continuer à travailler à distance et en équipe.

A bientôt et prenez soin de vous.